

IGOE: Jiný pohled na procesy

Slávek Rydval

slavek.rydval@capricornpro.com

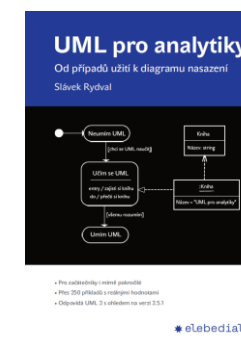
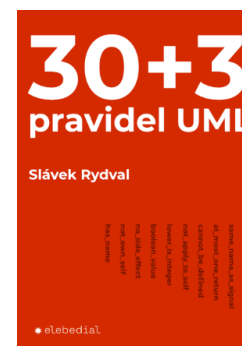
CAPRICORN PRO



Kdo přednáší

Slávek Rydval, slavek.rydval@capricornpro.com

- Konzultant, lektor a business analytik ve společnosti Capricorn Pro s.r.o.
- **Specializace:**
 - *Business analýza a solution architektura* včetně zavádění metodik pro její podporu a řízení
 - UML, (meta)modelování
 - Sparx Systems Enterprise Architect



CAPRICORN PRO



- **Školení:**

- UML, BPMN, Sparx EA, OCUP, analýza, business analýza, solution architektura a další



- **Vlastní produkty:**

- Cheeky EA Connector for Jira (napojení Sparx EA na Atlassian Jira)
- Active Diagrams (napojení MS Word na Sparx EA)



- **Služby:**

- Aplikační podpora Sparx Enterprise Architect
- Konzultace
- Vývoj software

- **Globální partner Sparx Systems**

- **IIBA Endorsed Education Provider**

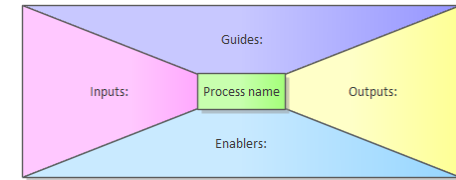
- **<https://www.capricornpro.com>**



Global Partner Program

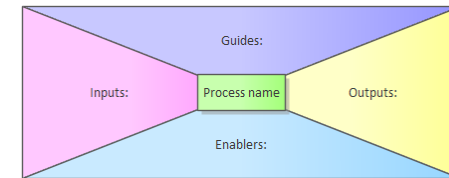
Agenda

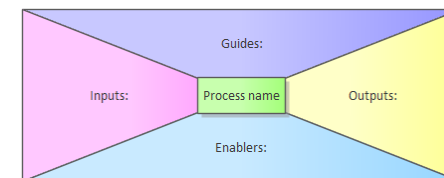
- Co to je IGOE?
- Význam jeho částí
- Ukázka modelování ve Sparx EA
- *Ptejte se průběžně v chatu.*



IGOE

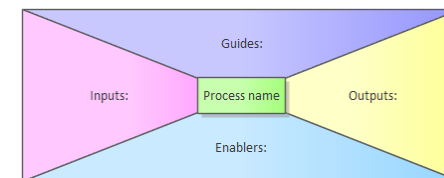
- IGOE [aigou] je zkratka za:
 - **Input** (vstupy)
 - **Guide** (pravidla)
 - **Output** (výstupy)
 - **Enabler** (prostředky)
- IGOE jsou čtyři **základní součástí procesu**, bez kterých by nemohl fungovat.
- Jde o techniku **vycházející z IDEF0** s tím, že je upravená především pro servisně orientované společnosti.





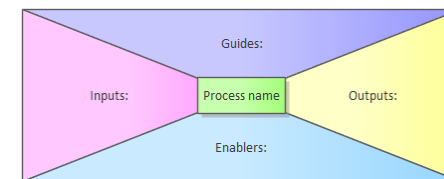
IGOE analýza

- Určení částí IGOE **pomáhá analytikovi**:
 - **zaměřit se na dílčí aspekty** procesu (dekompozice),
 - uvědomit si, z čeho, jak a za pomoci jakých prostředků **dochází k vytváření hodnoty** právě pomocí procesu,
 - **k lepšímu pochopení a analýze vztahů** nejen mezi prvky v rámci uvedených oblastí, ale i mezi prvky z různých oblastí, např.:
 - Když mám v prostředcích uveden prvek, který není spojen s ničím z ostatních oblastí IGOE, k čemu tam takový prvek vlastně je?
 - Pokud mám něco na vstupu, jaký výstup je z toho vytvořen? A pokud žádný, proč to na vstupu potřebuji? Kde se tento vstup v procesu „ztrácí“?
 - Pro každý výstup bychom měli mít vstup nebo pravidlo. Pokud tomu tak není, kde se tento výstup vzal? Na základě čeho?



I jako Input: Vstup

- **Vstup (input)** je to,
 - co proces potřebuje pro svoji činnost (**spotřebovává to**),
 - co do procesu vstupuje, aby to proces **změnil nebo přetransformoval** na něco jiného.
- *Očekává se, že změna či transformace přidává vstupům **hodnotu**.*
- Transformací je myšleno:
 - **transformace fyzická** (např. písek, cement a voda se přemění v beton),
 - **přesun z místa na místo** (např. zboží je dopraveno ze skladu k zákazníkovi) nebo
 - **informační** (dochází ke změně informací – klasické operace na vytvoření, změnu či smazání).

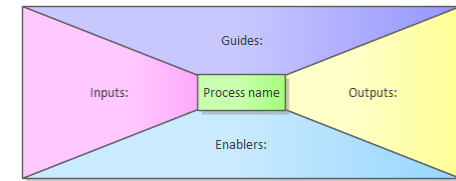


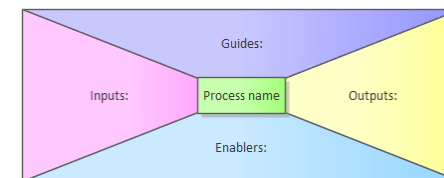
G jako Guide: Pravidla

- Pod pravidly myslíme cokoliv, co **popisuje kdy, proč nebo jak** proces probíhá.
- Mezi pravidla tedy řadíme např.:
 - události určující začátek a konec procesu,
 - zákony a regulace,
 - obchodní pravidla (business rules),
 - znalosti či zkušenosti nutné pro vykonání procesu,
 - akceptační kritéria,
 - libovolné informace používané (ale neměněné a netransformované) během vykonávání procesu
 - a další.

O jako Output: Výstup

- **Výstup je** výsledek či produkt, který je **dodán na výstupu z procesu**.
- Výstup je dán:
 - **transformací či změnou** vstupů anebo
 - **je vytvořen na základě pravidel**.



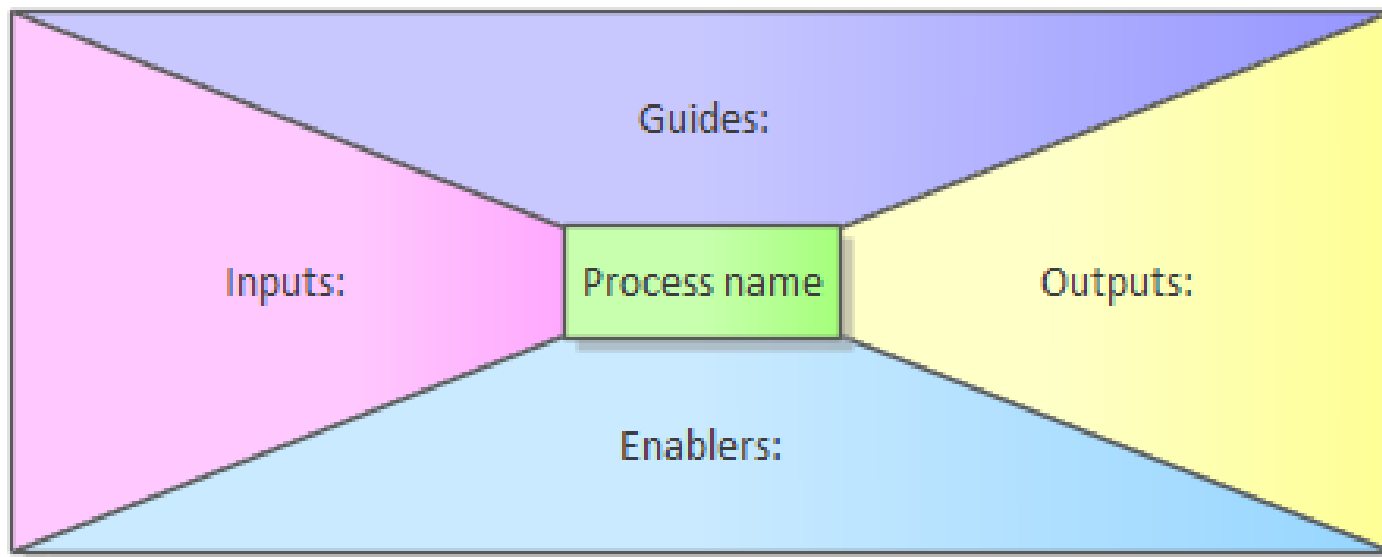


E jako Enabler: Prostředky

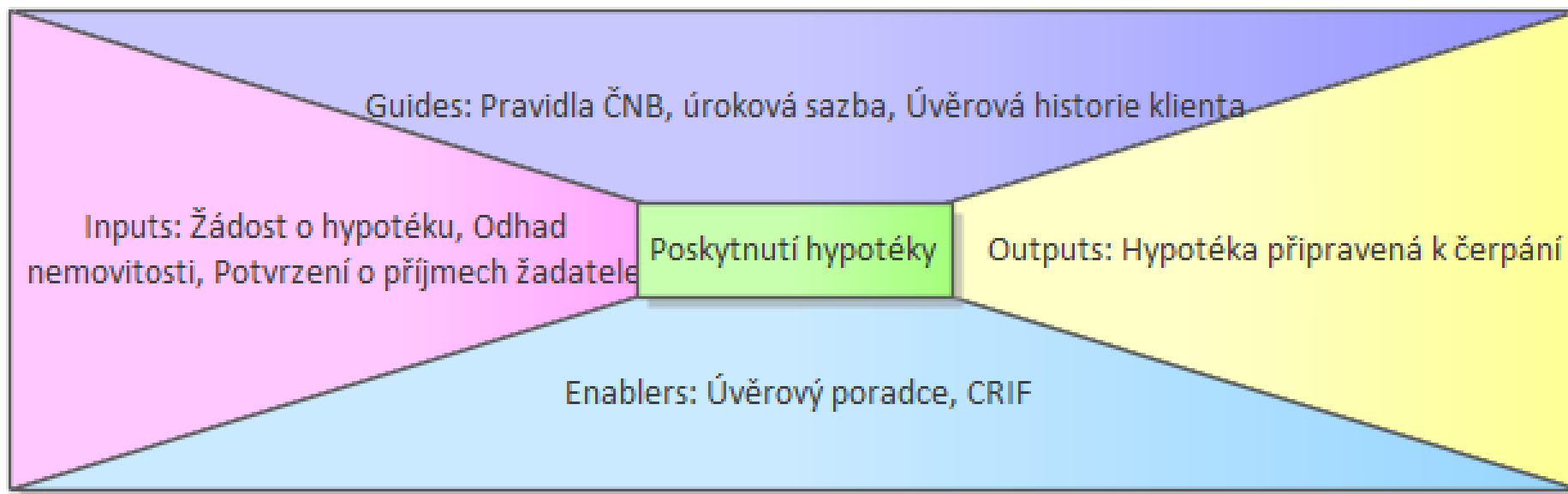
- Prostředky jsou myšleny **zdroje** nebo **majetek společnosti** (aktiva), které jsou **zapotřebí pro transformaci** vstupu na výstup či pro vytvoření výstupu z pravidel.
- Prostředky mohou být:
 - lidé,
 - informační systémy,
 - nástroje a nářadí,
 - vybavení,
 - budovy,
 - výrobní linky a další.
- V praxi se ukazuje, že možnost znatelné zvýšení výkonnosti procesů je z 80-85 % právě v oblasti prostředků.
 - Z tohoto důvodu je vhodné zvážit dát této oblasti nejvyšší prioritu.

Notace

- Notace IGOE není stanovena žádným standardem.
- Nejčastěji se používá obdélník rozdělený pomocí úhlopříček na kvadranty, vprostřed je název procesu, vlevo vstupy, vpravo výstupy, nahoře pravidla a dole prostředky.

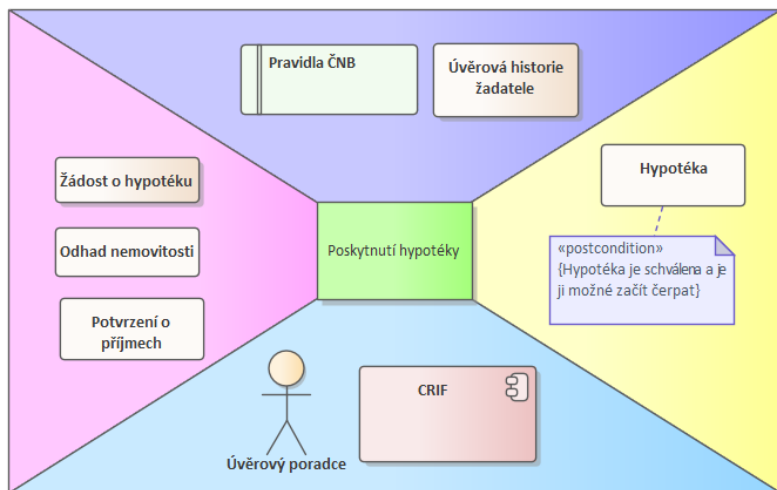


Příklad IGOE



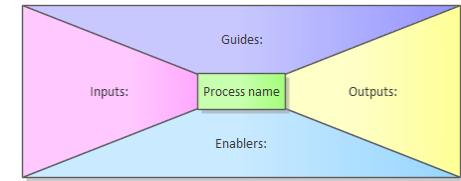
IGOE jako modelovací technika

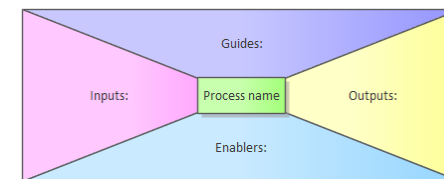
- Ve chvíli, kdy chceme IGOE použít v modelu, je třeba prvky modelu s procesem **propojit vhodnou vazbou určující, zda jde o vstup, výstup, pravidla či prostředky**.
- Je naprosto běžné, že např. jeden prvek může být vstupem i výstupem, pouze se v něm něco změní (např. stav objednávky ze změny z přijatá na vyřízenou).



Target \ Source	Čerpání hypotéky	Poskytnutí hypotéky
CRIF		E
Hypotéka		O
Odhad nemovitosti		I
Potvrzení o příjmech		I
Pravidla ČNB		G
Úvěrová historie žadatele		G
Úvěrový poradce		E
Žádost o hypotéku		I

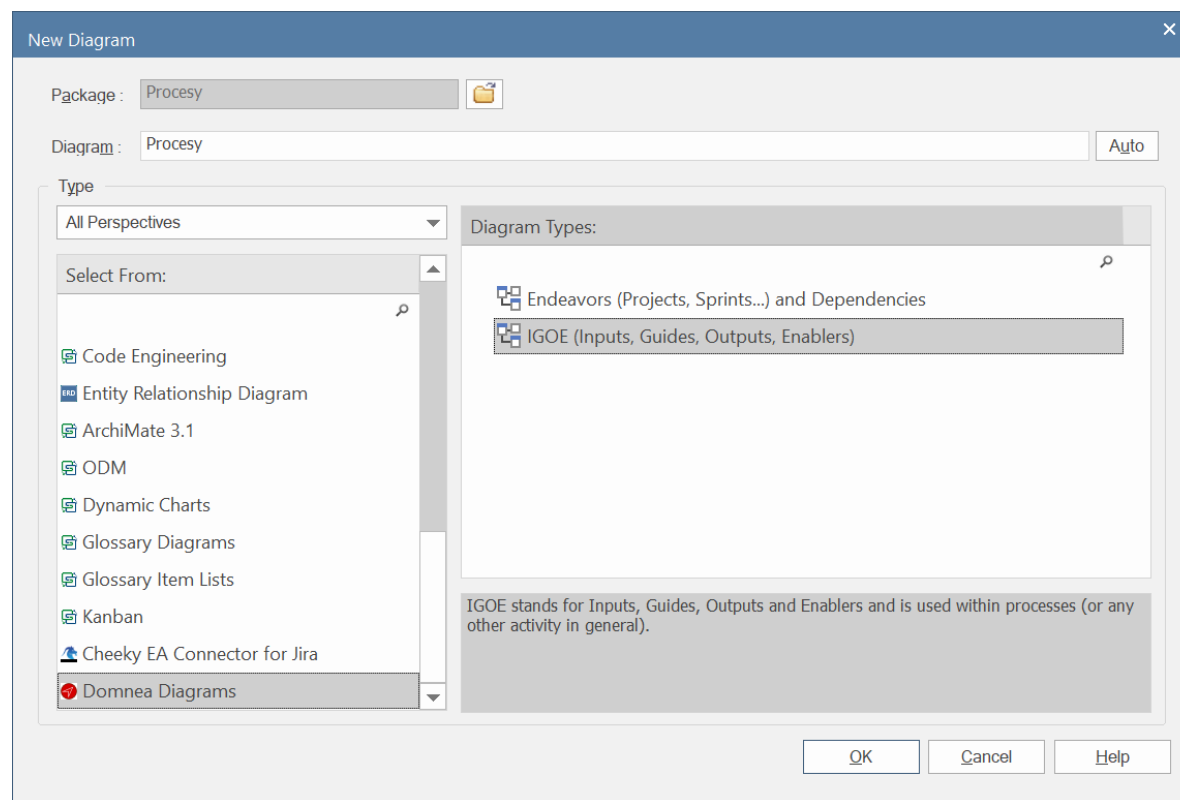
Ukázka ve Sparx EA





IGOE a Sparx EA

- IGOE není součástí Sparx EA, musíte si jej přidat jako MDG technologii: <https://domnea.cz/zdroje/>
 - Skripty pro automatizaci
 - Diagram typu IGOE



Konference pro business analytiky

- První konference pro business analytiky v ČR!
- 2. června 2022
- <https://www.business-analyza.cz>
- Výběr z programu:
 - Holistic Business Analysis
 - Use Case 2.0: Případy užití v agilním prostředí
 - User Story Mapping
 - Business analýza vs. business architektura
 - Design Thinking
 - Business Model Canvas
 - Business Analysis Fuckups
 - Facilitace
 - IIBA, přínosy členství, možnosti certifikace
 - Agilní business analýza v České Spořitelně



Školení

- *Enterprise Architect pro (nejen) mírně pokročilé* 2.-3. května
- *Úvod do business analýzy* 16.-17. května 2022
- *Efektivní modelování případů užití* 15.-16. června 2022
- *Modelování procesů pomocí BPMN 2* 13.-14. června 2022
- Více informací: <https://www.capricornpro.com/skoleni/>

Prostor pro vás

- Ptejte se
- Připomínkujte
- Odporujte
- Sdílejte zkušenosti

